

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## střediska Městský stadion v Ostravě - Vítkovicích společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

### Čl. I. Obecná ustanovení

1. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. v průběhu konání sportovních, kulturních a jiných akcí.
2. Účelem návštěvního řádu je zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku. Cílem je zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
3. Každá osoba svým vstupem do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami a obsahem tohoto Návštěvního řádu.
4. K doзору nad dodržováním a respektováním Návštěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Ostrava.

### Čl. II. Vstupní kontrola

1. Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, jsou oprávněni prohlédnout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek; z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně a mohou představovat bezpečnostní riziko. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.
2. Kontroly se mohou provádět s využitím detekčního zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.
3. Pro návštěvníky s kardiostimulátory je připraven speciální režim vstupu. Rovněž tak pro osoby imobilní (vozičkáře).
4. Do prostoru areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob pobývajících v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
5. O zákazu vnášet takové předměty do prostoru areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je oprávněna rozhodovat pořadatelská a bezpečnostní služba, případně Policie ČR. Zejména je zakázáno vnášet předměty obdobné povahy či účelu:
  - a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
  - b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně;
  - c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví;
  - d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
  - e) neskládané předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr;
  - f) ohňostroj/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení;
  - g) tyče pro vlajky či transparenty, včetně teleskopických;
  - h) vlajky a transparenty větší než 5 x 3 m;
  - i) vuvuzely a tlakové houkačky;
  - j) bubny, které pro svou velikost nemohou projít kontrolou bezpečnostním zařízením;
  - k) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu;
  - l) zvířata;
  - m) laser ukazovátko;
  - n) kufry, velké tašky nebo batohy;
  - o) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu Pořadatele akce.

6. Do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je vstup zakázán podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy a osobám, které jsou v karanténě.
7. Do sektorů Vlajkonoši domácí a Vlajkonoši hosté během mistrovských fotbalových utkání je dětem vstup bez doprovodu svého zákonného zástupce povolen až od dovršení 15-ti let věku, do ostatních sektorů střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. mohou děti vstoupit bez doprovodu zákonného zástupce po dovršení 12-ti let věku.
8. Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. To samé platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou „Akci“ z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích.
9. Pořadatel akce má právo požadovat po návštěvníkovi, aby se v případě podezřelého či nevhodného chování před vstupem do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. legitimoval pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní agentury. Pokud návštěvník nebude akceptovat tento požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby, nebude do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. vpuštěn.
10. Při vybraných rizikových fotbalových zápasech se prodej vstupenek a kontroly vstupu řídí mimořádnými opatřeními. Při nákupu vstupenky bude na vstupenku vytištěno jméno, příjmení a datum narození majitele vstupenky a následně při vstupu na stadion bude prováděna kontrola shody uvedených údajů předložením dokladu totožnosti majitele vstupenky. Děti od 6-ti do 15-ti let předloží při kontrole údajů průkaz pojištěnce. V případě zjištění nesrovnalosti kontrolovaných údajů bude návštěvníkovi odepřen vstup do areálu bez nároku na vrácení vstupného.

### Čl. III.

## Zpřístupnění areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

1. Areál střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je zpřístupněn pro návštěvníky akcí vždy nejméně 60 (šedesát) minut před zahájením každého fotbalového utkání a do uplynutí 20 (dvaceti) minut následujících po jeho ukončení. Držitel vstupenky není oprávněn se v areálu zdržovat po skončení zápasu, a to ani v případě, že vlastní vstupenku na následující utkání.
2. Do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. mohou vstoupit pouze osoby mající platnou vstupenku na daný zápas nebo své oprávnění prokázají jiným způsobem (např. akreditací). Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro daný zápas a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR.
3. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvníci povinni, na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně nařízení platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení fotbalového utkání.
4. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku nacházejících se v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., nebo jinak obtěžující ostatní návštěvníky, mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR, kdykoliv vyvedeni z prostoru areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

## Čl. IV.

### Vstupenky na akce

1. Zakoupením vstupenky její držitel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami prodejce vstupenek.
2. Předložením vstupenky u vstupu a vstupem do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s tímto Návštěvním řádem a je si vědom toho, že musí respektovat pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby a rovněž tak i příkazové a informační tabule.
3. Vstupenka platí jen pro uvedený den, hodinu, zápas, místo konání a sedadlo k tomu určené. Vstupenka opravňuje k jednorázovému vstupu, pokud organizátor neurčí jinak.
4. Vstupenku nelze dále přeprodávat.
5. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je trestné. Padělaná nebo pozměněná vstupenka je neplatná.
6. Držitel vstupenky jí nesmí využívat pro reklamní účely, například při pořádání soutěží a spotřebitelských loterií.
7. Zaplacené vstupné se nevrací. Vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení zápasu zodpovídá za vrácení vstupného Pořadatel akce. Náhrada zvláštních nákladů (například náklady na dopravu, hotel) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena. Datum, místo a čas zápasu mohou být Pořadatelem akce změněny.
8. Vstupenku musí její držitel chránit před tepelným zdrojem, vodou, světlem a uschovat na bezpečném místě jako peníze a jiné ceniny.
9. Návštěvník je povinen kdykoliv v průběhu akce předložit pořadatelské a bezpečnostní službě platnou vstupenku, pokud o to bude požádán.
10. Vstupenku je nutno při vstupu do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. načíst elektronickým čtecím zařízením. V případě problémů s načtením vstupenky musí její držitel kontaktovat nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.

## Čl. V.

### Chování v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

1. Každý návštěvník areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, stejně tak jako zařízení areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, hasičů, zdravotnické záchranné služby a hlasatele.
3. Návštěvníci areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. jsou povinni:
  - a) Při svém pobytu v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost. Návštěvníci jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti, nesmí skrývat svou identitu (zakrývat tvář) kuklami, šátky, šálami, jinými kusy látek nebo oblečení, a to i při vstupu do areálu. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení může být návštěvník, dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
  - b) Hradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., majetku prodejců v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. nebo majetku ostatních návštěvníků.

- c) V případě ztráty či nálezů cizího předmětu, oznámit tuto skutečnost a odevzdat předmět nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
  - d) V případě zpozorování zranění jakékoliv osoby uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní, nebo zdravotní služby. Pořadatel akce nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků a diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
  - e) V případě zjištění závady v prostorách areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., která ohrožuje bezpečnost osob nebo závady hrozící poškozením majetku arény, uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.
  - f) Každá osoba je povinna absolutně dodržovat zákaz propagace politických stran a spolků a zdržet se jakýchkoliv forem komerční propagace (např. na přinesených vlajkách, transparentech, apod.).
  - g) V případě evakuace objektu areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna řídit se pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK a Městské policie Ostrava.
4. Návštěvníkům je dále zakázáno:
- a) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
  - b) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, sloupy jakéhokoli druhu,
  - c) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti hráčů, rozhodčích atd.),
  - d) házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
  - e) zakládat oheň, popř. požár, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj, světlice či jinou pyrotechniku,
  - f) ničit zařízení a vybavení areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.,
  - g) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží,
  - h) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty, konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. jinou cestou, zejména pliváním, odhazováním věcí apod.
  - i) jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,
  - j) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy, jak v prostoru areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., tak z průběhu akcí,
  - k) překrývat reklamní panely umístěné v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem.
5. Vstupem do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. návštěvník vyjadřuje souhlas s využitím své podobizny pro komerční účely, a to v souladu s platným občanským zákoníkem.
6. Divácké ochozy tribun areálu jsou určeny výhradně pro sedící diváky. Návštěvníkům je zakázáno se nad rámec běžného využití komunikačních tras dlouhodobě zdržovat mimo vyhrazená místa k sezení, zejména pak mimo návštěvníkem zakoupené místo k sezení, v prostoru koridorů, prostoru schodišť, případně dalších prostor, která nejsou určena jako místa k sezení. Návštěvníkům je zakázáno pohybovat se v dalších prostorách ochozů diváckých tribun, které jsou provozním opatřením pořadatele akce viditelně označeny jako uzavřené, případně je jiným způsobem omezena možnost používání.
7. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel akce neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu.
8. Je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., a to pouze na vyhrazených místech. Konzumace alkoholických nápojů je povolena v souladu se zákonem č. 379/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
9. Pořizování fotografií je povoleno (včetně užití blesku) z mobilních telefonů, tabletů a fotoaparátů bez vyměnitelného objektivu.
10. Návštěvník bere na vědomí, že celý objekt areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. i přilehlé venkovní prostory areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. jsou monitorovány bezpečnostními kamerami.
11. Do prostoru areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. vstupuje každý na vlastní odpovědnost.

12. V areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je zakázáno kouření, mimo vyhrazené prostory. Ty jsou označeny v rámci informačního systému areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

## Čl. VI.

### Vyloučení z areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude shledáno nepřístojným.
2. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů, přečinů, nebo přestupků, bude vyvedena z areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a předána Policii ČR.
3. Důvodem k vyvedení z areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je i pohyb návštěvníka mimo návštěvníkům vymezené prostory.
4. Nedodrží-li návštěvník v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. zákaz kouření a kouří (mimo vyhrazený prostor) i po výzvě pořadatelské služby, bude vyveden z prostor areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

## Čl. VII.

### Prodej a reklama v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

1. Uvnitř areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. ani v jejím bezprostředním okolí nebo areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., se bez souhlasu Pořadatele akce nesmí v průběhu fotbalových utkání vykonávat jakákoliv podnikatelská činnost, rozdávat nebo prodávat tiskoviny, reklamní předměty a materiály. Dále jsou zakázány jakékoliv reklamní aktivity. V případě, že dojde k výše uvedenému jednání, bude osoba, která porušila výše uvedený zákaz, vykázána z prostoru areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a jejího okolí; v případě držitele vstupenky bez nároku na vrácení vstupného či kompenzace jakýchkoliv dalších nákladů. Pořadatel akce se tímto nezříká svého práva podniknout právní kroky proti takovému jednání.

## Čl. VIII.

### Práva pořadatele / Dohled

1. Právo k výkonu funkce Pořadatele akce má rovněž pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR a Hasičský záchranný sbor MSK.

## Čl. IX.

### Odpovědnost za škody

1. Vstup do areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a pohyb v areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Majitel areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a Pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
2. Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
3. Pořadatel akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závadný stav vyvolán; dále úhradu sankce dle závažnosti porušení stanovených povinností a výše způsobené škody.

## Čl. X.

### Důležité informace

#### 1. PRVNÍ POMOC

- a) Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.
- b) Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnokroji.
- c) Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky.
- d) Místa jejich stanovišť jsou zachycena v informačním systému areálu střediska Městský stadion společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s..
- e) V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.
- f) Návštěvník je povinen mít u sebe kartu zdravotního pojištění.

#### 2. DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

- |                              |      |
|------------------------------|------|
| a) Informační linka          | 1188 |
| b) Tísňové volání            | 112  |
| c) Policie ČR                | 158  |
| d) Záchraná zdravotní služba | 155  |
| e) Hasiči                    | 150  |

## Čl. XI.

### Účinnost a platnost

Tento Návštěvní řád nahrazuje Návštěvní řád z roku 2015 a je účinný a platný od 11. 8. 2016.



Mgr. Kamil Vrubl  
předseda představenstva  
VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.