

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MĚSTSKÉHO STADIONU V OSTRAVĚ

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do areálu střediska Městský stadion (dále také „stadion“ nebo „areál“) společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. v průběhu konání sportovních, kulturních a jiných akcí.
2. Účelem Návštěvního řádu je zajištění bezpečnosti a pořádku při konání sportovních, kulturních a jiných akcí, ochrany zdraví a majetku návštěvníků, pořadatele, ostatních osob a ochrana zařízení, kterým je hala vybavena. Každá osoba svým vstupem do areálu vyjadřuje bezpodmínečný souhlas s podmínkami a obsahem Návštěvního řádu a zavazuje se ho dodržovat.
3. Návštěvní řád je platný pro všechny akce pořádané různými pořadateli.
4. K doзору nad dodržováním a respektováním Návštěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Ostrava.

II. VSTUPNÍ KONTROLA

1. Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, jsou oprávněni prohlédnout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek; z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně a mohou představovat bezpečnostní riziko. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.
2. Kontroly se mohou provádět s využitím detekčního zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.
3. Do prostoru areálu střediska Městský stadion je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob pobývajících v areálu střediska.
4. O zákazu vnášet takové předměty do prostoru areálu je oprávněna rozhodovat pořadatelská a bezpečnostní služba, případně Policie ČR. Zejména je zakázáno vnášet předměty obdobné povahy či účelu:
 - a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
 - b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně,
 - c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
 - d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
 - e) neskladné předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr,
 - f) ohňostroj/rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
 - g) tyče pro vlajky či transparenty, včetně teleskopických,
 - h) vlajky a transparenty větší než 5 x 3 m,
 - i) vuvuzely a tlakové houkačky,
 - j) bubny, které pro svou velikost nemohou projít kontrolou bezpečnostním zařízením,
 - k) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu,
 - l) zvířata,
 - m) laser ukazovátko,
 - n) kufry, velké tašky nebo batohy,

- o) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu pořadatele akce.
5. Do areálu Městského stadionu je vstup zakázán podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy a osobám, které jsou v karanténě.
 6. Děti (do 15) mohou vstoupit do prostoru Městského stadionu pouze v doprovodu svého zákonného zástupce, případně jiné dospělé osoby.
 7. Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do areálu. Totéž platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích.
 8. Pořadatel akce má právo požadovat po návštěvníkovi, aby se v případě podezřelého či nevhodného chování před vstupem do areálu legitimoval pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní agentury. Pokud návštěvník nebude akceptovat tento požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby, nebude na stadion vpuštěn, popř. může být vyveden.

III. ZPŘÍSTUPNĚNÍ MĚSTSKÉHO STADIONU

1. Areál Městského stadionu je zpřístupněn pro návštěvníky jednotlivých sportovních, kulturních a jiných akcí vždy nejméně 60 (šedesát) minut před zahájením akce. Držitel vstupenky je oprávněn se v areálu Městského stadionu zdržovat po skončení akce pouze po dobu, než bude vyzván pořadatelskou službou k jejímu opuštění.
2. Do areálu mohou vstoupit pouze osoby mající platnou vstupenku na danou akci nebo své oprávnění prokázat jiným způsobem (např. akreditací). Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně Policie ČR.
3. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvníci povinni, na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně nařízení platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení akce.
4. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku nacházejících se v areálu Městského stadionu nebo jinak obtěžující ostatní návštěvníky, mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též Policií ČR, kdykoliv vyvedeni.
5. V případě, že návštěvník zvláště závažně, nebo opakovaně méně závažně poruší povinnosti, které mu ukládá tento Návštěvní řád, je pořadatel oprávněn uložit takovému návštěvníkovi časově limitovaný zákaz vstupu na stadion v souvislosti s konáním akcí, a to za účelem zajištění pořádku a bezpečnosti při konání dalších takových akcí.

IV. VSTUPENKY NA AKCE

1. Zakoupením vstupenky její držitel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami prodejce vstupenek.
2. Předložením vstupenky u vstupu a vstupem do areálu vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s tímto Návštěvním řádem a je si vědom toho, že musí respektovat pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby a rovněž tak i příkazové a informační tabule.
3. Vstupenka platí jen pro uvedený den, hodinu, akci, místo konání a sedadlo k tomu určené. Vstupenka opravňuje k jednorázovému vstupu, pokud organizátor neurčí jinak.
4. Vstupenku nelze dále přeprodávat.

5. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je trestné. Padělaná nebo pozměněná vstupenka je neplatná.
6. Držitel vstupenky jí nesmí využívat pro reklamní účely, například při pořádání soutěží a spotřebitelských loterií.
7. Zaplacené vstupné se nevrací. Vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného pořadatel akce. Náhrada zvláštních nákladů (například náklady na dopravu, hotel) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena. Datum, místo a čas akce mohou být Pořadatelem akce změněny.
8. Vstupenku musí její držitel chránit před tepelným zdrojem, vodou, světlem a uschovat na bezpečném místě jako peníze a jiné ceniny.
9. Návštěvník je povinen kdykoliv v průběhu akce předložit pořadatelské a bezpečnostní službě platnou vstupenku, pokud o to bude požádán.
10. Vstupenku je nutno při vstupu do areálu Městského stadionu načíst elektronickým čtecím zařízením. V případě problémů s načtením vstupenky musí její držitel kontaktovat nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.

V. CHOVÁNÍ V AREÁLU MĚSTSKÉHO STADIONU

1. Každý návštěvník areálu je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, stejně tak jako zařízení a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK, Zdravotnické záchranné služby a hlasatele.
3. Návštěvníci Městského stadionu jsou povinni:
 - a) Při svém pobytu v areálu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost. Návštěvníci jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti, nesmí skrývat svou identitu (zakrývat tvář) kuklami, šátky, šálami, jinými kusy látek nebo oblečení, s výjimkou ochrany dýchacích cest z důvodu protiepidemických nařízení apod. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení může být návštěvník, dopouštějící se zjevně zakázaného jednání bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
 - b) Hradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na stadionu, majetku prodejců nebo majetku ostatních návštěvníků.
 - c) V případě ztráty či nálezů cizího předmětu, oznámit tuto skutečnost a odevzdat předmět nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
 - d) V případě zpozorování zranění jakékoliv osoby uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní, nebo zdravotní služby. Pořadatel akce nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků a diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
 - e) V případě zjištění závady v prostorách Městského stadionu, která ohrožuje bezpečnost osob nebo závady hrozící poškozením majetku stadionu, uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.
 - f) Každá osoba je povinna absolutně dodržovat zákaz propagace politických stran a spolků a zdržet se jakýchkoliv forem komerční propagace (např. na přinesených vlajkách, transparentech, apod.).
 - g) V případě evakuace stadionu je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna řídit se pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK a Městské policie Ostrava.

4. Návštěvníkům je dále zakázáno:
 - a) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
 - b) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, sloupky jakéhokoli druhu,
 - c) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti hráčů, rozhodčích atd.),
 - d) házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
 - e) zakládat oheň, popř. požár, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj, světlice či jinou pyrotechniku,
 - f) ničit zařízení a vybavení areálu,
 - g) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží,
 - h) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty, konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat areál jinou cestou, zejména pliváním, odhazováním věcí apod.
 - i) jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,
 - j) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy, jak v prostoru, tak z průběhu akce bez svolení pořadatele,
 - k) překrývat reklamní panely umístěné v areálu transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem.
5. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel akce neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu.
6. Je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených v areálu Městského stadionu, a to pouze na vyhrazených místech.
7. Pořizování fotografií je povoleno (včetně užití blesku) z mobilních telefonů, tabletů a fotoaparátů bez vyměnitelného objektivu.
8. Do prostoru stadionu vstupuje každý na vlastní odpovědnost.
9. Stadion je nekuřáckým prostorem. Mimo k tomu vyhrazené prostory je kouření zakázáno.
10. Na stadionu je přísně zakázáno shromažďování, přenášení, vytváření či šíření jakýchkoli informací, dat nebo údajů týkajících se vývoje zápasů, chování nebo jakéhokoli jiného faktoru či skutečností v jakémkoliv utkání či pořizování jakéhokoli zvukového, obrazového nebo audiovizuálního záznamu či materiálu v jakémkoliv utkání (ať už pomocí elektronických zařízení nebo jinak) pro účely jakékoli formy sázení, hazardních her nebo komerčních aktivit, které nebyly předem povoleny, nebo pro jakékoli jiné účely porušující tyto Podmínky. Výjimkou z tohoto zákazu jsou případy, kdy k tomu Liga a klub výslovně udělí oprávnění nebo povolení. Mobilní telefony lze používat pouze pro osobní, soukromé použití. V případě porušení těchto podmínek může být návštěvníkům odepřen přístup na stadion nebo z něho mohou být vykázáni.

VI. VYLOUČENÍ Z AREÁLU MĚSTSKÉHO STADIONU

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu, dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude shledáno nepřístojným.
2. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchaní některého z trestných činů, přečinů, nebo přestupků, bude vyvedena z areálu a předána Policii ČR.
3. Důvodem k vyvedení z areálu je i pohyb návštěvníka mimo návštěvníkům vymezené prostory.

4. Nedodržuje-li návštěvník stadionu zákaz kouření a kouří mimo vyhrazený prostor i po výzvě pořadatelské služby, bude vyveden z prostor Městského stadionu.

VII. PRODEJ A REKLAMA V AREÁLU MĚSTSKÉHO STADIONU

Uvnitř stadionu ani v jejím bezprostředním okolí se bez souhlasu pořadatele akce nesmí v průběhu akce vykonávat jakákoliv podnikatelská činnost, rozdávat nebo prodávat tiskoviny, reklamní předměty a materiály. Dále jsou zakázány jakékoliv reklamní aktivity. V případě, že dojde k výše uvedenému jednání, bude osoba, která porušila výše uvedený zákaz, vykázána z prostoru areálu; v případě držitele vstupenky bez nároku na vrácení vstupného či kompenzace jakýchkoliv dalších nákladů. Pořadatel akce se tímto nezříká svého práva podniknout právní kroky proti takovému jednání.

VIII. PRÁVA POŘADATELE / DOHLED

Právo k výkonu funkce pořadatele akce má rovněž pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR a Hasičský záchranný sbor MSK.

IX. POKYNY K VJEZDU DO AREÁLU MĚSTSKÉHO STADIONU

1. K vjezdu do areálu opravňují pouze karty vydané společností VÍTKOVICE ARÉNA a.s. typu volný vjezd, návštěva, zásobování a akce.
2. Všechny typy karet jsou očíslované a musí být viditelně umístěny za předním sklem vozidla k případné kontrole.
3. V areálu Městského stadionu je dovoleno parkování pouze na vyhrazených parkovacích místech u správní budovy (označeno cedulkou) nebo na parkovišti P1 (vlevo u hlavní brány).
4. Ostraha areálu je povinna registrovat všechna vozidla (mimo vozidla s kartou volného vjezdu). K tomuto účelu je na vrátnici vedena kniha vjezdů, do které se zapisuje RZ vozidla, čas vjezdu, jméno řidiče/firma, účel vjezdu/návštěvy, čas výjezdu, podpis ostrahy.
5. Vozidla zásobování po registraci na vrátnici a souhlasu kontaktní osoby (zástupce VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. nebo nájemce prostor na stadionu), obdrží vratnou kartu ZÁSOBOVÁNÍ, která opravňuje ke krátkodobému vjezdu. Vozidla s kartou zásobování mohou parkovat i mimo vyznačená parkovací místa za účelem vyložení a naložení.
6. Vozidla návštěv po registraci na vrátnici a souhlasu kontaktní osoby (zástupce VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. nebo nájemce prostor na stadionu) obdrží vratnou kartu NÁVŠTĚVA, která opravňuje ke krátkodobému vjezdu a parkování.
7. Karta AKCE slouží pro vjezd a parkování vozidel v průběhu akce pořádané na Městském stadionu. Vratné karty se vydávají na základě písemného požadavku zaslání vedoucímu střediska. Karta je časově omezena.
8. Ostraha areálu Městského stadionu je povinna navádět vozidla na určená parkovací místa a kontrolovat správnost parkování.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

1. Vstup do areálu střediska Městský stadion a pohyb na stadionu uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Majitel areálu a pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.

2. Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
3. Pořadatel akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závadný stav vyvolán; dále úhradu sankce dle závažnosti porušení stanovených povinností a výše způsobené škody.

XI. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracování osobních údajů provádí pořadatel akce i provozovatel stadionu samostatně, v postavení správce osobních údajů. Provozovatel i pořadatel odpovídá za ochranu osobních údajů.
2. Zpracování osobních údajů provozovatelem Městského stadionu:
 - a) Návštěvník bere na vědomí, že objekt stadionu a přilehlé venkovní prostory jsou monitorovány bezpečnostními kamerami provozovatele areálu. Monitorování probíhá se záznamem. Kdykoliv během pobytu na Městském stadionu v souvislosti s akcí mohou být pořizovány fotografie, obrazové, obrazově zvukové a zvukové záznamy návštěvníků. Snímání osob prostřednictvím kamer probíhá v nezbytném rozsahu, po dobu nezbytně nutnou, dle konkrétního typu konané akce.
 - b) Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, zejména za účelem zajištění bezpečnosti návštěvníků akce, ochrany majetku na stadionu a zamezení vstupu do areálu osobám, které se dopouštějí v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů, či jiného protiprávního jednání je provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje těchto osob.
 - c) Provozovatel poskytuje kompletní informace o zpracování osobních údajů návštěvníků před konáním akce nebo nejpozději při jejím začátku. Informace obsahují také informace o právech návštěvníků související se zpracováním osobních údajů. Informace jsou k dispozici písemně v místě konání akce a na oficiálních webových stránkách provozovatele (www.arena-vitkovice.cz/GDPR).
3. Zpracování osobních údajů pořadatelem akce:
 - a) Vstupem do areálu Městského stadionu uděluje návštěvník pořadateli akce konkludentní souhlas se zpracováním osobních údajů, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce utkáni pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořadatelem akce.
 - b) Vstupem do areálu návštěvník uděluje svůj výslovný souhlas pořadateli akce s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy, na kterých je zachycena jeho podoba, a které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti v areálu prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení pořadatele, a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány i případnou vnitřní projekcí na stadionu.
 - c) Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, zejména za účelem zajištění bezpečnosti návštěvníků akce, ochrany majetku Městského stadionu a zamezení vstupu na stadiony osobám, které se dopouštějí v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů, či jiného protiprávního jednání je pořadatel oprávněn zpracovávat osobní údaje těchto osob.
 - d) Pořadatel poskytuje kompletní informace o zpracování osobních údajů návštěvníků před konáním akce nebo nejpozději při jejím začátku způsobem, který umožňuje dálkový přístup (např. webová prezentace).

XII. DŮLEŽITÉ INFORMACE

1. První pomoc

- a) Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.
- b) Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnokroji.
- c) Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky.
- d) Místa jejich stanovišť jsou zachycena v informačním systému areálu.
- e) V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.
- f) Návštěvník je povinen mít u sebe kartu zdravotního pojištění.

2. Důležitá telefonní čísla

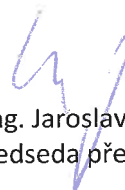
- a) Tísňové volání 112
- b) Policie ČR 158
- c) Záchranná zdravotní služba 155
- d) Hasiči 150

XIII. ÚČINNOST A PLATNOST

Tento Návštěvní řád je platný ode dne vydání a účinný od 22. 8. 2022.



Mgr. Petr Handl
předseda představenstva



Ing. Jaroslav Vlk
místopředseda představenstva